

Open Brief

van het Gezondheidscentrum Schalkwijk



veertigste jaargang • nummer twee • 2015



Briandlaan 11 - 13, 2037 XE Haarlem

Inleiding

Dit nummer van de Open Brief is een beetje een feestelijk nummer omdat er aandacht wordt besteed aan het feit dat we ondertussen toe zijn aan de 40e jaargang! Daarom vond ik het nodig om eens de bezorgers in de schijnwerpers te zetten. Ik heb daarvoor een gesprek gehad met een bezorger van het eerste uur, Kitty Brouwer die al 40 jaar lang de Open Brief bezorgt bij patiënten van het Gezondheidscentrum. Hierbij wil ik namens alle medewerkers van het centrum alle bezorgers enorm bedanken voor hun vrijwillige inspanningen! Verder in dit nummer ruimte voor de continue aandacht voor kwaliteit van zorg die wij willen leveren. Huisarts Dolores Wijs, die voor ons de kwaliteitszaken coördineert, schrijft er over.

Zo weet u waar we allemaal mee bezig zijn naast de directe patiëntenzorg. In het kader van de veranderingen in de zorg een artikel van de sociale wijkteams. Zij kunnen u helpen als u in de maatschappelijke of sociale problemen zit. U kunt lezen wat ze voor u kunnen betekenen en hoe u hen kunt bereiken. Verder presenteert het "vaccinatiepunt" zich. Zij verzorgen in het Gezondheidscentrum reizigersvaccinatie en geven advies. Handig om dat in de buurt te hebben. Ten slotte stelt een nieuwe fysiotherapeute zich voor, Eline van der Sluis. Ik wens u weer veel leesplezier en hoop dat het weer een informatief en prettig nummer is.

MARTIN MENSINK, huisarts en hoofdredacteur



Ode aan de bezorgers

*gesprek met Kitty Brouwer,
bezorger van het eerste uur*

MARTIN MENSINK, huisarts

In het kader van de viering van de 40e jaargang van de Open Brief leek het mij aardig om de bezorgers in de schijnwerpers te zetten. Zij bezorgen als vrijwilliger de Open Brief. Ik heb als symbolische dankbetuiging een gesprek gehad met een bezorger van het eerste uur: Kitty Brouwer.

Ik bezoek haar thuis. De goedlachse en opgewekte 85 jarige ontvangt mij hartelijk. Haar huis is spic en span, ze doet nog alles zelf in huis! Ze wil geen huishoudelijke hulp want daar is ze veel te kritisch voor; ze zou daarna toch alles nog een keer overdoen. Ik geef haar een bos bloemen, eigenlijk bedoeld voor alle bezorgers. Ik kan nog nét een foto van haar maken met de bloemen in de hand want ze wil die meteen in het water zetten. Het wordt me duidelijk dat dit een zelfstandige en pittige dame is. Ze heeft helaas enkele maanden geleden haar been gebroken tijdens een ongeval. Ze is aangereden op de fiets door een auto. Ze is geopereerd en moest 3 maanden revalideren

in een kliniek. Verschrikkelijk vond ze dat. Voor iemand die alles zelfstandig wil doen kan ik me dat voorstellen. 'En het was er véés..!'

Kitty was wijkverpleegkundige bij het Groene Kruis toen ze in de jaren zeventig bij de huisartsen van het Gezondheidscentrum op de Stresemannlaan ging werken. 'Het was daar, sorry dat ik het zeg, een beetje een vrijgevochten bende. Ze hadden geen stoelen daar, je moest op de grond zitten. Later zijn we naar de Jan van Zutphenstraat gegaan. En toen zijn jullie naar de Briandlaan gegaan, hoe lang zitten jullie daar eigenlijk alweer? 10 jaar? Verschrikkelijk zo snel als het allemaal gaat.... Ik ben in 1989 weggegaan'.

'Ik bezorg al 40 jaar de Open Brief. En ik heb zelden verzuimd. Wel eens een keer, één keer geloof ik.... en nu de laatste 2 keren omdat ik in de revalidatiekliniek zat. Als ik goed kan lopen ga ik het weer doen, dan kan ik de krantjes in de rolator doen. Ik moet wel 2 trappjes op onderweg maar dat kan ik wel, dat doe ik thuis ook. Ik ga het komende nummer weer proberen te bezorgen en anders doe ik het in twee keer.'

Ik vraag haar wat de Open Brief voor haar betekent. 'Voor mij? Voor mij is het heel goede informatie. Ik lees hem van voor naar achteren. Soms begin ik op de achterkant om te kijken of er nog nieuwe medewerkers gekomen zijn...' Vind je dat de Open Brief veel veranderd is? 'Qua inhoud vind ik hem beter geworden, aardiger. Meer mededeelzaam. De stukjes van de mensen die er werken vind ik leuk.' Waarom bezorg je eigenlijk? 'Voor het Gezondheidscentrum. Als ze mij iets vragen, doe ik dat gewoon! Zo ben ik opgevoed. Anderen zeggen tegen mij: "je bent niet goed bezig, je moet veel meer rust nemen". Maar dat kan ik niet.' Hoe lang ben je van plan door te

gaan met bezorgen? 'Zolang als ik kan, tot ik er dood bij neerval...deze wijk is vrij makkelijk, ik hoef maar twee trappen op. Een ergotherapeute in de revalidatiekliniek zei dat ik een bed in de woonkamer moest zetten, je denkt toch zeker niet dat ik een bed in de kamer wil hebben! Ze vroeg of ik een scootmobiel wilde, ik zei: als het zóver is dan hoeft het van mij niet meer...' Heb je nog tips voor de Open Brief, moet er iets anders? 'Eigenlijk niet, ik vind het prima wat er allemaal in staat. Ik vind het jammer dat niet méér mensen zich opgeven voor het bezorgen.' Wat vind je als oud-wijkverpleegkundige eigenlijk van de veranderingen in de gezondheidszorg? 'Verschrikkelijk! Verschrikkelijk! En dat komt met name door de bureaucratie. Wat ze tegenwoordig toch allemaal moeten invullen. Ik snap de regering helemaal niet. Van de zorg aan zieken en ouderen lijkt niets meer terecht te komen. En dat komt nooit meer goed. Het heeft ook met mentaliteit te maken, men is veel te laks. Je krijgt de straten tegenwoordig ook niet meer schoon, iedereen gooit alles maar op de grond.'

Ik drink mijn laatste slok koffie op en neem afscheid van Kitty. Ik word door haar naar de voordeur begeleid en hartelijk uitgezwaaid. Een bijzonder gesprek...

[Wij blijven werken aan onze kwaliteit van zorg](#)

DOLORES WIJS, huisarts en coördinator kwaliteit

Misschien heeft u de afgelopen jaren wel eens een enquête bij ons ingevuld. Met enige regelmaat willen wij uw mening weten over de kwaliteit van onze zorg en organisatie. Wij willen graag verantwoorde zorg leve-

ren en onze kwaliteit verbeteren. Daar willen wij aan werken, en daar hebben wij u bij nodig. Om dit gestructureerd te doen nemen wij sinds 2006 deel aan de Praktijkaccreditering van het Nederlands Huisarts Genootschap; de NHG-Praktijk Accreditering, ook wel NPA.

Het NPA is een keurmerk. Jaarlijks verzamelen wij gegevens over de praktijkvoering, het medisch handelen en de ervaringen van onze patiënten. De uitkomsten worden niet alleen afgezet tegen de eisen voor de accreditering, maar ook vergeleken met die van andere deelnemende praktijken: de "benchmark". De spiegelinformatie die dat oplevert, vormt de grondslag voor verdere verbeteringen. Wij schrijven jaarlijks verbeterplannen, voeren die uit en borgen de resultaten in de praktijken.

Wij moeten dus voldoen aan een behoorlijk pakket van minimumeisen op het gebied van medisch handelen, praktijkorganisatie en klantgerichtheid. De NPA legt de lat vrij hoog vinden wij, maar dat betekent wel dat wij verantwoorde zorg leveren.

In de loop der jaren hebben wij al heel veel zaken in de praktijken verbeterd. Zo hebben wij inmiddels 39 protocollen, die we iedere drie jaar updaten en regelmatig doornemen in ons werkoverleg. Het zijn protocollen en procedures op allerlei gebied, van bloeddruk meten tot kindermishandeling en privacy tot klachtencommissie.

Sinds september 2013 hebben wij Annegreet Betlem in dienst, zij is verpleegkundig specialist in opleiding, maar heeft in haar takenpakket ook om als kwaliteitsfunctionaris de werkzaamheden aan te sturen die nodig zijn voor deze accreditering.

Voor gezondheidscentra bestaat er nóg een keurmerk, namelijk DCB: de eerste lijn Door Cliënt Bekeken. Ook dat keurmerk hebben wij behaald in 2013. Zoals de naam al doet vermoeden is dit keurmerk echt gericht op de klanten van ons Gezondheidscentrum. Wij hebben hier in het verleden al over in de Open Brief geschreven.

De verbeterplannen waar wij het afgelopen jaar aan hebben gewerkt zijn:

1. Wij hebben een *kwaliteit management systeem* ontwikkeld. In dit systeem ligt vast hoe we onze kwaliteit meten en verbeteren, hoe we verbeterplannen kiezen en uitvoeren, wanneer we protocollen moeten updaten en wie waarvoor verantwoordelijk is. Het is een systeem waarin de kwaliteitsfunctionaris precies kan zien wanneer ze bepaalde steekproeven moet uitvoeren op allerlei gebied.
2. *Gedelegeerde taken*: een werkgroepje heeft protocollen gemaakt voor alle medische taken die onze assistentes en praktijkverpleegkundigen uitvoeren. Als de assistente bijvoorbeeld de bloeddruk meet of een oor uitspuit, dan noemen wij dat een gedelegeerde taak. De huisarts delegeert de taak aan de assistente. Wij als huisartsen zien erop toe dat de assistente de taak volgens de geldende richtlijn uitvoert.
3. *Registratie bij COPD (longemfyseem)*: Het bleek dat wij de uitslagen van de longfuncties van emfyseempatiënten wel in de dossiers hadden staan, maar niet op een manier waardoor wij gemakkelijk zicht hadden op die uitslagen. Als je wil weten hoe het staat met een patiëntengroep, moet je makkelijk gegevens tevoorschijn kunnen toveren uit de computer. Dit gaat nu veel beter. We kunnen door

een extractie uit het Huisarts Informatie Systeem, ook wel HIS genoemd, nu bijvoorbeeld de patiëntengroep met een slechte longfunctie identificeren en daar extra zorg aan gaan bieden.

4. *Vanuit de DCB*: Naar aanleiding van de uitkomsten van de patiëntenquêtes hebben wij de website vernieuwd, de bewegwijzering op de begane grond verbeterd, zijn wij gestart met een avondspreekuur voor de praktijkverpleegkundigen, fysiotherapeuten en een pilot bij de huisartsen, en hebben wij een aantal artikelen in de Open Brief geschreven met uitleg over de kwaliteiten van de assistentes en ook over de manier waarop wij proberen de spreekuurplekken van de huisartsen op een goede manier te verdelen.

Ook het komende jaar gaan wij weer verder met verbeterplannen. We zijn alweer bezig met het uitvoeren van:

1. *Astma ketenzorg*: We willen komend jaar een start maken met geprotocolleerde zorg aan astmapatiënten. De voorbereiding vergt dossieronderzoek, zodat alle patiënten met astma de juiste codes krijgen. Ook moet onderzocht worden welk protocol zinvol is en als zodanig zal resulteren in betere zorg en dus betere kwaliteit van leven van onze astma patiënten.
2. *Handleiding waarnemers*: We gaan een handleiding maken voor onze waarnemers. Het komt nog weleens voor dat we een waarnemer nodig hebben, bijvoorbeeld bij ziekte van een huisarts, of als we met een groep op cursus gaan. Dan is het handig als we alle belangrijke zaken in een handleiding hebben staan. Dit is ook een eis van de NPA.
3. *E-health*: We willen een start

gaan maken met e-mail consulten en online afspraken maken. Verder willen we kijken of het online herhalen van een recept goed loopt en klantvriendelijk functioneert.

4. *Protocol bloedverdunners*: We willen in een protocol vastleggen hoe we omgaan met alle aspecten van bloedverdunners. Als een patiënt bloedverdunners slikt, moeten alle betrokken hulpverleners daarvan op de hoogte zijn bijvoorbeeld. Hoe zorg je daarvoor? Dat soort zaken gaan we vastleggen in een protocol voor huisartsen, assistentes, apothekers, wijkverpleegkundigen en andere betrokkenen.

Als patiënt heeft u invloed op het keurmerk van onze praktijk. Als onderdeel van het toetsingsproces wordt er naar uw mening gevraagd. Uw mening blijft dus van belang. Wij willen onszelf steeds blijven verbeteren. Heeft u ideeën, opmerkingen of klachten? Wij nemen uw opmerkingen graag in ontvangst!

[Het sociaal wijkteam staat náást de bewoners](#)

LOES VAN WEERT, kwartiermaker
Sociaal Wijkteam

Heeft u problemen waar u zelf niet uitkomt? Maakt u zich zorgen om een buurtgenoot? Dan kan het sociaal wijkteam helpen. Er is ook een sociaal wijkteam actief in uw buurt.

Het sociaal wijkteam komt in actie als mensen problemen hebben zoals schulden, afnemende gezondheid, langdurige werkloosheid, eenzaamheid, opvoedingsproblemen of moeilijke familie- en buurtrelaties. Meestal gaat het om een combinatie van problemen waardoor



mensen door de bomen het bos niet meer zien. Het sociaal wijkteam helpt u dan om het overzicht terug te krijgen.

Actieplan

Wij komen bij u thuis langs om te bespreken wat er aan de hand is. Samen met u maken we een actieplan, waarbij ook wordt gekeken of vrienden, familie of buren kunnen meehelpen. Heeft u geen uitgebreid sociaal netwerk? Dan denken we met u mee hoe u daar verandering in kan aanbrengen. Als er professionele hulp nodig is, zorgt het wijkteam ook dat die er komt.

Hoe de hulp er verder precies uit ziet, hangt af per persoon en van de situatie. De ene keer verwijzen we iemand alleen door naar de juiste plek, de andere keer gaan we bijvoorbeeld zelf mee naar een afspraak. We bekijken met u wat werkt, daarin proberen we zo flexibel mogelijk te zijn. Het gaat erom wat u zelf wilt. Wij respecteren uw eigen keuzes. Het doel is uiteindelijk om er voor te zor-

gen dat u zelf de touwtjes weer in handen krijgt, dat u weer zelfredzaam bent. Dat betekent niet dat u nooit meer problemen zult ervaren, maar wel dat u weet hoe u er in de toekomst mee om kunt gaan. Zodat u er de volgende keer zelf, op eigen kracht of met hulp van de mensen om u heen, uit kunt komen.

Specialismen

Het sociaal wijkteam bestaat uit medewerkers met verschillende specialismen, zoals een opbouwwerker, maatschappelijk dienstverleners, een medewerker van het Wmo-team van de gemeente en van de afdeling sociale zaken, een consulent van MEE en een wijkverpleegkundige. Het Sociaal Wijkteam werkt nauw samen met Loket Haarlem, onder andere door het gezamenlijk gebruik van een centraal telefoonnummer. Ook zijn er twee CJG-coaches aan het team verbonden waarmee nauw wordt samengewerkt als er sprake is van opvoedvragen. Zo kan het team in allerlei situaties goed helpen.

Bereikbaarheid

Het sociaal wijkteam is telefonisch bereikbaar via telefoonnummer:

023-543 0990 (ma t/m vr van 9.00-12.00). Meer informatie over de sociaal wijkteams kunt u ook vinden via de website: www.haarlem.nl/sociaal-wijkteams/

Wilt u zelf langskomen, dan vindt u ons in de wijk Boerhaavewijk/Meerwijk in Wijkcentrum de Ringvaart, Floris van Adrichemlaan 98; Woont u in Europawijk/Molenwijk dan vindt u ons bij Loket Haarlem, Rivierplein 4.

Nieuw in het gezondheidscentrum: Reizigersvaccinaties

RENATE KEEKSTRA,
reizigersverpleegkundige

Sinds december 2014 is Vaccinatiepunt gevestigd in het Gezondheidscentrum Schalkwijk, deze vaccinatiepoli is ook buiten kantooruren geopend. Wij zijn erg blij dat we ons kunnen vestigen in het Gezondheidscentrum. Dit is voor veel mensen een herkenbaar punt waar men allerlei vormen van zorg onder één dak kan vinden. Wij hopen dat ons aanbod hier een waardevolle aanvulling op zal zijn.

Over het vaccinatiepunt

Wie op reis gaat naar de (sub) tropen wil zo goed mogelijk beschermd zijn tegen de ziekten die daar voorkomen. Voor een persoonlijk advies kunt u terecht bij Vaccinatiepunt. De adviezen die gegeven worden zijn gebaseerd op de landelijke richtlijnen van het LCR. Vaccinatiepunt is een zelfstandige zorginstelling, naast vaccinaties geven de medewerkers van Vaccinatiepunt u ook advies over onder andere voedsel, drinkwater en hygiëne op uw reisbestemming. Zo gaat



Vaccinatiepunt

u niet alleen veilig op reis, maar bent u ook veilig tijdens uw reis. Vaccinaties en anti-malaria middelen geven niet altijd volledige bescherming en hebben soms bijwerkingen. Daarom moeten per reis en per persoon de voor- en nadelen van de verschillende maatregelen tegen elkaar afgewogen worden. Daarom is het nodig dat u, voordat wij u advies kunnen geven over vaccinaties, voorafgaand aan de afspraak een gezondheidsverklaring invult. Dit gebeurt in een beveiligde omgeving en natuurlijk gaan wij uiterst zorgvuldig met uw gegevens om. Reizigersvaccinaties zijn meestal erg lang werkzaam: van 3 tot 35 jaar. Het is dan ook niet nodig om te wachten tot vlak voor uw vertrek. U kunt de piekdrukke vermijden door wat langer tevoren

uw afspraak vast te leggen. Bovendien geldt: sommige vaccins zijn niet direct werkzaam. Kortom: een goede voorbereiding voorkomt een hoop ellende!

Een afspraak maken of eerst meer informatie?

Een afspraak is eenvoudig te maken, digitaal of telefonisch. Via de website www.vaccinatiepunt.nl kunt u een keuze maken voor een locatie, datum en tijd. Beschikt u niet over internet of maakt u liever telefonisch een afspraak? Bel dan naar 0900 - 82 22 462. Veel verzekeringsmaatschappijen vergoeden een groot deel van de kosten, of soms de volledige kosten. Informeer daarom altijd naar de mogelijkheden voor vergoeding.

Een nieuwe fysiotherapeut!

ELINE VAN DER SLUIS,
fysiotherapeut

Sinds 4 maart 2015 versterk ik het team van fysiotherapie en mensendieck op de 4de etage. Mijn plotselinge start was erg geslaagd. Het jonge dynamische team wil groeien en hopelijk kan ik daarbij helpen en mijzelf binnen het team gaan profileren als een harde werker en een prettige collega. In mijn behandelingen vind ik het belangrijk om de patiënt centraal te stellen.

Binnen mijn opleiding voor fysiotherapie heb ik kunnen reizen. Ik heb onderzoek gedaan in Vientiane, Laos naar het behandelproces van fysiotherapie na een traumatische amputatie. Ook heb ik een programma gevolgd van de VvAA (een artsenvereniging) in Tanzania.



Daarna heb ik met veel plezier in eerstelijns praktijken gewerkt in Nederland.

De samenwerking tussen alle partijen binnen het Gezondheidscentrum ervaar ik als prettig en ik hoop dat deze samenwerking dan ook verder versterkt. Het is dan ook een droom om op deze manier te mogen samenwerken.

Naast mijn passie voor fysiotherapie houd ik erg van koken en bakken, dus leuke recepten zijn meer dan welkom.



Oproep Landelijk Schakel Punt (LSP)

MARIEKE VAN DEN BERK, apotheker

U heeft in de Open Brief al een aantal keer wat kunnen lezen over het Landelijk Schakel Punt. Dit LSP koppelt dossiers van verschillende zorgverleners aan elkaar, zoals uw huisarts, specialisten, apotheek, spoedpost en dienstapothek.

Deze koppeling zorgt ervoor dat uw dossier altijd compleet is.

Geen enkele zorgverlener mag uw dossier bij een andere zorgverlener zomaar inzien. Hiervoor moet u eerst toestemming geven.

U moet PER ZORGVERLENER APART toestemming geven!

Als u in onze apotheek toestemming geeft dat andere apotheken, zoals de dienstapothek, uw dossier in mag zien, dan zetten wij dit open voor u. De andere apotheek kan via het LSP bij ons opvragen wat u gebruikt om te kijken of een nieuw middel bij uw andere medicijnen mag. Als dit niet open staat, kan dat tot onveilige situaties leiden.

Helaas krijgen wij niet automatisch bericht terug via het LSP van een andere apotheek dat u daar iets heeft gehaald. Dus uw apotheekdossier bij ons is dan niet compleet. U moet ook bij de andere apotheek aangeven dat zij een bericht aan ons terug mogen sturen.

DUS: Om uw dossier compleet te houden, zodat alle zorgverleners u zo goed en veilig mogelijk kunnen behandelen, raden wij aan:

- Om zo spoedig mogelijk bij uw apotheek en huisarts schriftelijk toestemming te geven voor het openzetten van het LSP. Dit kan met een formulier bij onze balie of via www.ikgeeftoestemming.nl
- Om bij andere zorgverle-

Gevraagd vrijwilligers voor het bezorgen van de Open Brief

Wijk 11 Kellogstraat e.o. ± 130 krantjes

Wilt u, 4x per jaar de Open Brief bezorgen of tellen?
Of wilt u reserve-bezorger zijn en invallen bij ziekte, vakantie e.d. van een vaste bezorger?

Neem dan contact op met: Marja van den Broek,
contactpersoon bezorging: Tel.: 535.82.62
E-mail: marja.vandenbroek@planet.nl

ners, zoals de dienstapothek OOK toestemming te geven, als u daar wat haalt.

Mocht u meer informatie willen, dan kunt u kijken op www.vz.vz.nl

NVZB: niet verschenen zonder bericht

MARTIN MENSINK, huisarts

Helaas komt het regelmatig voor dat patiënten niet op hun afspraak komen zonder zich af te melden. Dat is heel erg jammer. Omdat de werkdruk van de huisartsen toeneemt, en de spreekuren steeds vaker overvol staan, is ieder plekje op het spreekuur waardevol. Het overkomt mij de laatste tijd af en toe dat ik over een hele dag genomen zelfs meer dan 1 uur kwijt ben aan patiënten die niet zijn gekomen zonder afmelding. Als een patiënt niet komt opdagen, dan betekent dat dat een andere patiënt misschien op een andere dag moet komen omdat er geen plek meer is. Voor de huisarts betekent het verloren tijd. Wij willen daarom met klem vragen om zorgvuldig om te gaan met uw afspraken met de huisarts. Mocht u weten dat het niet gaat lukken op een afspraak te komen, wilt u dit dan z.s.m. aan de assistente doorgeven, dan kan een andere patiënt op dat tijdstip wel geholpen kan worden.

Vakantiedata van de huisartsen

Op de volgende data zijn de volgende huisartsen afwezig in de praktijk:

- dokter Baak/Sneek: 13 juli t/m 31 juli
- dokter Hamming: 6 juli t/m 24 juli
- dokter Hijjens: 27 juli t/m 14 augustus
- dokter van Kempen: 8 juni t/m 26 juni en 10 augustus t/m 14 augustus
- dokter Mensink: 10 juli t/m 31 juli
- dokter van der Sluijs: 8 t/m 19 juni en 13 juli t/m 7 augustus
- dokter Wijs/Vuister 17 augustus t/m 11 september

GEZONDHEIDSCENTRUM SCHALKWIJK

Bezoekadres: Briandlaan 11 2037 XE Haarlem

Postadres: Postbus 4090, 2003 EB Haarlem

Website: www.gcschalkwijk.nl

DIRECTEUR (1e etage)

Theo Prudon, algemeen directeur a.i. T 536 35 77

Arienne Baak, directeur zorg

OFFICEMANAGER (1e etage)

Inge Paap en Angelique van der Moezel T 533 67 92

HUISARTSEN (2e etage)

Wouter van Kempen / Marieke van der Sluijs

(donderdagochtend en vrijdag) T 533 78 33

Martin Mensink / Ninetta d'Onofrio (donderdagochtend)

T 545 20 27

Dolores Wijs & Sabine Vuister T 533 68 30

Donderdagmiddag geen spreekuur

Avondspreekuur dinsdag 17.00 - 18.00 uur

HUISARTSEN (3e etage)

Robert Hijns/Margot Smit (vrijdag) T 533 03 84

Arienne Baak & Carla Sneek T 540 30 90

Maarten Hamming/Ninetta d'Onofrio (vrijdag) T 533 35 36

Woensdagmiddag geen spreekuur

Avondspreekuur dinsdag 17.00 - 18.00 uur

SPOEDGEVALLEN avond, nacht en weekend

Avond en nacht tussen 17.00 en 08.00 uur én de gehele

zaterdag en zondag T (023) 545 32 00

De huisartsen doen dienst vanuit de spoedpost

SPOEDGEVALLEN overdag

Overdag maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 uur

en 17.00 uur. ALLEEN BIJ SPOEDGEVALLEN OVERDAG,

indien de telefoon van uw huisarts bezet is T 533 32 22

TELEFONISCH SPREEKUR

Voor het telefonisch spreekuur huisartsen (voor korte vragen) kunt u een afspraak maken via de assistente tussen 08.00-17.00 uur. Uw huisarts belt u dan terug tussen 11.15 en 13.00 uur of een ander gewenst tijdstip.

AFSPRAKEN MAKEN, VISITES AANVRAGEN, ENZ

Maandag t/m vrijdag tussen 08.00-17.00 uur. Spreekuur volgens afspraak. Spoedgevallen kunnen natuurlijk altijd tussendoor!

RECEPTEN BESTELLEN

Herhaalrecepten bestellen kan 24 uur per dag! Na 2 werkdagen ligt de bestelling klaar in uw apotheek. Heeft u een herhaalnummer op het etiket? Bel 088-0800174. Geen herhaalnummer? Bestel via de herhaallijn met het telefoonnummer van uw huisarts. Bestellen kan ook via de website van het Gezondheidscentrum of de brievenbus.

SPREEKUR CENTRUMASSISTENTEN (2e en 3e etage)

Voor een afspraak kunt u bellen op maandag t/m vrijdag tussen 8.00-17.00 uur. O.a. voor bloeddruk meten, bloedsuiker meten, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen.

UITSTRIJKJES

Voor het laten maken van een uitstrijkje bij de centrum-

assistente of de huisarts, kunt u een afspraak maken maandag t/m vrijdag 08.00-17.00 uur via de praktijk van uw huisarts.

URINEONDERZOEK

Na overleg met assistente brengen tussen 08.00-17.00 uur.

WRATTENSPREEKUR

Voor behandeling van wratten graag afspraak maken bij de assistente van de huisarts. Er is tegenwoordig continue stikstof aanwezig in het Gezondheidscentrum.

CENTRUMASSISTENTEN (2e, 3e en 4e etage)

Loes Dietz, Mandy Goudsblom, Lisette Harke, Emmy van de Lagemaat, Rianne Lammertink, Marion Rotteveel, Roza Schaefers, Annemieke Schellenberg, Amina Tarrass, Eveline Valent, Miranda Wassenaar.

PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGEN SOMATIEK

PRAKTIJK ONDERSTEUNERS HUISARTSEN (4e etage) Lidwien Heeremans, Renske Kloosterman, Rianne Quik, Anneke Bloemert, Mieke Özcan. Behandeling na afspraak T 536 79 78. Telefonisch spreekuur maandag t/m donderdag tussen 08.00-12.00 uur

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST

Annegreet Betlem

POH-GGZ (geestelijke gez.zorg)/

PRAKTIJK ONDERSTEUNERS HUISARTSEN (BG)

Sebastian Bruinsma, Helga Polderman. Voor een afspraak of informatie kunt u bellen met uw eigen huisarts.

LABORATORIUM (BG)

Met een verwijzing via uw huisarts kunt u voor onderzoek (o.a. bloed en urine) van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 -11.00 uur terecht bij het laboratorium.

ARTS in OPLEIDING tot SPECIALIST (AIOS)

(2e en 3e etage)

Regelmatig werkt er in de praktijk een AIOS. Dit is een afgestudeerde arts, die zich specialiseert tot huisarts. Op het moment werkzaam in de praktijk Wijs&Vuister: Melissa Diaz. In praktijk Baak/Sneek: Iris Ketel. In praktijk Hamming: Awal Hadi. In de praktijk van Kempen: Rosa Vogel

APOTHEEK (BG)

Apothekers: Marieke van den Berk en Péter Pál Skolnik.

Apotheek Meerwijk is open maandag t/m vrijdag van

08.00 - 18.00 uur. T 023 - 533 76 04

www.apotheekmeerwijk.nl en vragen@apotheekmeerwijk.nl

Bij spoed buiten openingstijden: Dienstapothek Midden-Kennemerland in het Rode Kruis Ziekenhuis, Vondellaan 13 1943 LE Beverwijk, T 0251 - 783 840

THUISZORG Zorgbalans (6e etage)

Wijkteam Verpleging en Verzorging, voor afspraak T8918918, alle dagen 24 uur per dag.

Voor afspraak bij: Diabetesverpleegkundige Anneke

Bloemert / Longverpleegkundige / Diëtisten

T 023 - 891 89 18 ma t/m vrij 8.00-17.00 uur.

FYSIOTHERAPEUTEN en OEFENTHERAPEUT

(4e etage)

Sieb Makelaar en Paula Stam, Eline van der Sluis, algemeen

fysiotherapeuten. Annet de Jong, psychosomatisch gespec. fysiotherapeut. Simone Lanson, oefentherapeut Mensendieck. Behandeling na afspraak, van maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur T 536 14 67. Avondspreekuur dinsdag en donderdag tot 21.00 uur.

KONTEXT, WELZIJN EN MAATSCHAPPELIJKE DIENSTVERLENING (5e etage).

Voor Maatschappelijk Werk, Sociaal Raadslieden, Ouderenadviseurs. Inloospreekuur tussen 9.00-11.00 uur. Voor een afspraak of huisbezoek T 533 99 83 tussen 9.00-11.00 uur.

SOCIAAL WIJKTEAM, 023-5430990

(ma t/m vrij 9.00-12.00).

PSYCHOLOGEN (4e etage)

Semra van Leeuwen, Nelly van Berkel, Gert Haringsma.

T 06 - 516 876 08. Spreekuur volgens afspraak.

DIËTISTEN (BG)

Isabella Branderhorst, Judith van Barneveld en Marleen

Buijs Maandag t/m vrijdag bereikbaar van 08.00 - 17.00 uur

T 540 92 66. Spreekuur volgens afspraak.

PEDICURE (BG)

Nelleke Steenbakker 06-23788490, Sonja Hakkenbrak

06 - 124 763 53, Monique van der Weide 06-41356666.

Behandeling na afspraak.

PODOTHERAPIE (BG)

Anita Mooren T 0900-2233442. Behandeling na afspraak.

VERLOSKUNDIGEN (BG)

Verloskundigenpraktijk 'Aan het Spaarne' T 535 50 07.

Spreekuur volgens afspraak.

LOGOPEDIE (5e etage)

Mary de Boer en collegae. Behandeling na afspraak.

T 890 01 72.

HUIDTHERAPEUT

Marlies Teeuwen. Maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 17.00

uur T 023-7009788 of info@hethuidburo.nl

REIZIGERSVACCINATIES

www.vaccinatiepunt.nl of T 0900-8222462.

KLACHTENCOMMISSIE

Bij een klacht over de dienstverlening, neemt u dan contact op met het officemanagement T 533 67 92. Of kijk op onze website.

CONTACT met de redactie van de Open Brief per brief: Postbus 4090, 2003 EB Haarlem of per e-mail: openbrief@gcschalkwijk.nl

BANKREKENING Open Brief: Rabobank 38.44.81.558 t.n.v. Krant Gezondheidscentrum te Haarlem.

REDACTIE

M. van den Berk, M. van den Broek, A. Friedhoff,

D. Friedhoff, W. van Kempen, R. Maas, M. Mensink.

ILLUSTRATIES

Annelie Versteeg

BEZORGING

Marja van den Broek T 535 82 62

e-mail: marja.vandenbroek@planet.nl en 44 vrijwilligers.