

Open Brief

van het Gezondheidscentrum Schalkwijk

drieënveertigste jaargang • nummer vier • 2018



Briandlaan 11 - 13, 2037 XE Haarlem

Voorwoord

Het Gezondheidscentrum blijft in beweging...letterlijk, want een aantal zorgverleners heeft met patiënten meegedaan aan een grote wandelhappening, de Nationale Diabetes Challenge, om patiënten te helpen een gezondere leefstijl te ontwikkelen. Er wordt nog steeds gewandeld en als u wilt kunt u ook daaraan meedoen, het staat in dit nummer hoe dat kan. En ook figuurlijk blijven wij in beweging, u kunt lezen over wat wij allemaal doen om goede kwaliteit te leveren, en dat wij daarop ook gecontroleerd worden. Het kan altijd beter en daarom zijn uw opmerkingen of tips altijd welkom. Ook het management blijft in beweging, er

zijn veranderingen wat betreft directie en praktijkmanager. Het management is heel belangrijk voor een organisatie als ons Gezondheidscentrum; het houdt het centrum gezond! Verder is er een wisseling van de podotherapeuten: dat zijn voetspecialisten. Anita Mooren van Podobasics is gestopt en draagt het over aan Rondom Podotherapeuten. Op het einde van dit nummer kunt u traditiegetrouw lezen over allerlei nieuwe gezichten in ons centrum. Ik wens u veel leesplezier en alvast prettige feestdagen.

MARTIN MENSINK, huisarts

Wij blijven werken aan onze kwaliteit van zorg

DOLORES WIJS, huisarts en coördinator kwaliteit

ALICIA BURGSTRA, functionaris kwaliteit

Misschien heeft u de afgelopen jaren wel eens een enquête bij ons ingevuld. Met enige regelmaat willen wij uw mening weten over de kwaliteit van onze zorg en organisatie.

Wij willen graag verantwoorde zorg leveren en onze kwaliteit verbeteren. Daar willen wij aan werken, en daar hebben wij u bij nodig.

Om dit gestructureerd te doen nemen wij sinds 2006 deel aan de Praktijk accreditering (=beoordeling van kwaliteit) van het Nederlands Huisarts Ge-

nootschap (NHG); de NHG-Praktijk Accreditering, ook wel NPA.

Het NPA is een keurmerk; wij verzamelen jaarlijks gegevens over de praktijkvoering en het medisch handelen en eens in de drie jaar de ervaringen van onze patiënten. De uitkomsten worden niet alleen afgezet tegen de eisen voor de accreditering, maar ook vergeleken met die van andere deelnemende huisartspraktijken; de benchmark zoals dat heet. De zogenoemde spiegelinformatie die dat oplevert, vormt de grondslag voor verdere verbeteringen. Wij schrijven jaarlijks verbeterplannen, voeren die uit en borgen de resultaten in de praktijken. Een NHG-accrediteur bezoekt jaarlijks onze praktijken om te beoordelen of de gegevens op de juiste wijze zijn verzameld en of wij aan de

gestelde eisen voldoen. Op 15 mei was het weer zover en kregen wij bezoek, recent ontvingen wij het bericht dat we weer zijn geslaagd en dat het keurmerk weer wordt verlengd.

Wij moeten dus voldoen aan een behoorlijk pakket van minimumeisen op het gebied van medisch handelen, praktijkorganisatie en klantgerichtheid. De NPA legt de lat vrij hoog vinden wij, maar dat betekent wel dat wij verantwoorde zorg leveren.

In de loop der jaren hebben wij al heel veel zaken in de praktijken verbeterd. Zo hebben wij inmiddels vele protocollen, die we iedere drie jaar updaten en regelmatig doornemen in ons werkoverleg. Het zijn protocollen en procedures op allerlei gebied, van bloeddrukmeten tot kindermishandeling en privacy tot klachtencommissie.

Sinds eind 2017 heeft Alicia Burgstra, onze office-manager, de taak van functionaris kwaliteit. Zij heeft in haar takenpakket om als kwaliteitsfunctionaris de werkzaamheden aan te sturen die nodig zijn voor de accreditering.

Voor gezondheidscentra bestaat er nog een keurmerk, namelijk DCB: de eerste lijn (huisartsenzorg) Door Client Bekeken. Ook dat keurmerk hebben wij behaald in 2013 en wordt iedere 3 jaar verlengd. Zoals de naam al doet vermoeden is dit keurmerk echt



gericht op de klanten van ons hele Gezondheidscentrum. Wij hebben hier in het verleden al over in de Open Brief geschreven.

De verbeterplannen waar wij het afgelopen jaar aan hebben gewerkt zijn:

1. **COPD:** Uit de spiegelinformatie blijkt dat wij minder vaak de diagnose COPD (=longemfyseem, een chronische longaandoening) stellen dan andere praktijken in de regio, dat zou je niet verwachten, dus afgelopen jaar zijn we alerter geweest op de klachten en hebben we inderdaad vaker de diagnose kunnen stellen. Verder bleek dat we niet altijd goed de mate van bewegen registreren in het dossier van de bekende COPD patiënten, en dat is wel heel belangrijk, omdat je dan beter het gesprek aan kunt gaan over het verbeteren van de leefstijl van de patiënten.
2. **Zorgprogramma Obesitas:** Zoals u eerder hebt kunnen lezen in Open Brief, zijn wij gestart met een zorgprogramma obesitas (=ernstig overgewicht) voor de patiënten in ons Gezondheidscentrum die flink overgewicht hebben en al meerdere pogingen hebben gedaan om af te vallen of na afvallen toch weer zijn aangekomen. Wij bieden een multidisciplinair zorgaanbod voor 3 jaar en hopen daarmee gezondheidswinst te kunnen bewerkstelligen voor deze groep mensen.
3. **Agressieprotocol:** Helaas komt het nog wel eens voor dat mensen zich agressief uiten naar onze medewerkers, wij hebben in een protocol vastgelegd wat dan wordt verwacht van de medewerkers en de leidinggevenden.
4. **Gastvrijheid:** Uit de patiënt-enquêtes blijkt dat de tevredenheid van onze klanten soms te wensen overlaat. Het betreft dan vaak de

beschikbaarheid van spreekuur van de artsen. Wij merken al jaren een toename van vraag naar spreekuurtijden door vergrijzing en verschuiving van taken van ziekenhuis naar huisarts. Verder is het zo dat mensen bewuster met hun gezondheid bezig zijn en dus vaker vragen hebben daarover. Wij hebben al meerdere maatregelen genomen, zo nemen wij nog zeer beperkt nieuwe patiënten aan en hebben wij ondersteuning door verpleegkundigen en ook meer uren hulp van de assistente. Verder hebben wij onze vergadertijd drastisch verminderd en doen wij dat tijdens onze lunchpauze, waardoor er meer spreekuurplaatsen zijn gecreëerd. Met het hele team van het Gezondheidscentrum (dus ook andere disciplines als psychologen en fysiotherapeuten) hebben wij bovendien een workshop gastvrijheid in de zorg gevolgd. Wij willen graag dat u zich welkom voelt in ons Gezondheidscentrum, ondanks de toenemende drukte.

Ook het komende jaar gaan wij weer verder met verbeterplannen. We zijn alweer bezig met het uitvoeren:

1. **Update hygiëne protocol:** In 2017 is een nieuwe richtlijn uitgekomen over de hygiëne in de huisartspraktijk. Dit is een zeer uitgebreid onderwerp, want er zijn veel aspecten aan hygiëne: handen wassen, steriliseren, algemene schoonmaak, afvalverwerking, prikaccident etc. Wij hebben al een protocol en gaan dit komend jaar aanpassen naar de nieuwe richtlijn.
2. **Online dienstverlening:** Wij bieden als praktijken al 2 jaar online diensten via Mijn Gezondheid.net (MGN) aan, zoals maken van afspraken online, e-mail consulten, het inzien van eigen dossier. Pati-

enten maken daar amper gebruik van, terwijl het zowel voor patiënten als voor ons voordelen oplevert. Wij betalen voor deze mogelijkheden voor onze patiënten, maar het wordt niet gebruikt, dat is echt zonde. Wij hebben besloten om het project nieuw leven in te blazen en actief te gaan promoten.

3. **Telefonie, dataverkeer en server:** Onze telefooncentrale, website en e-mail communicatie worden komend jaar vernieuwd en aangepast aan de huidige normen.



4. **'Koude keten':** Medicatie en vaccins moeten soms koel bewaard worden, hiervoor hebben wij koelkasten die inmiddels niet meer aan de norm voldoen. Wij zullen nieuwe koelkasten aanschaffen om te zorgen dat het koel houden van met name de griepvaccins goed te bewaken is.

Als patiënt heeft u invloed op het keurmerk van onze praktijk. Als onderdeel van het toetsingsproces wordt er naar uw mening gevraagd. Uw mening blijft dus van belang. Wij willen onszelf steeds blijven verbeteren. Heeft u ideeën, opmerkingen of klachten? Wij nemen uw opmerkingen graag in ontvangst!

Afsluiting van een periode als directeur

ARIANNE BAAK, huisarts
(oud-directeur)

Met veel plezier heb ik gedurende 5,5 jaar de functie van directeur Zorg uitgeoefend in het Gezondheidscentrum Schalkwijk. Samen met alle medewerkers van het centrum hebben we programma's ontwikkeld voor mensen in Schalkwijk die extra zorg nodig hebben of door allerlei omstandigheden kwetsbaarder zijn.

Het is boeiend en belangrijk om steeds te blijven ontwikkelen: hoe kan de zorg beter, hoe sluit de zorg die wij aanbieden beter aan bij de mensen in Schalkwijk.

Ik ben gestopt als directeur Zorg per 1 juli jongstleden. Een deel van mijn taken heb ik over gedragen aan de nieuwe praktijkmanager Rob Mors, hij stelt zich hierna voor. Wij allen van Gezondheidscentrum Schalkwijk zullen blijven werken aan ontwikkeling van de zorg voor de mensen in Schalkwijk. Komende jaren zullen in het teken staan van een intensievere samenwerking met allerlei partijen in de wijk zelf. Betere samenwerking creëert betere zorg. Ik blijf hier aan meewerken, dit heeft altijd mijn interesse gehad. Daarnaast kan ik mij nu weer volledig richten op de huisartsenpraktijk: de patiënten en alle mensen die bij ons in de praktijk werken. Ik vind het fijn daar weer meer tijd en energie voor te hebben.

Wisseling van de wacht

ROB MORS, nieuwe praktijkmanager

Sinds augustus heeft het Gezondheidscentrum Schalkwijk met mijn aanstelling een nieuwe praktijkmanager. Ik ben Rob Mors en de opvolger van Hans Kruijt. Praktijkmanager,



zult u zich wellicht afvragen, wat doet hij of zij dan ook alweer? In deze Open Brief wil ik naast iets over mijzelf ook wat in het kort vertellen over wat een praktijkmanager zoal doet en wat hij kan betekenen. Ik ben een al wat oudere manager die weigert om met pensioen te gaan en die zijn ervaring opgedaan in de gezondheidszorg graag nog ten dienste stelt van het Gezondheidscentrum Schalkwijk. Mijn werkervaring moet voornamelijk gezocht worden in de hoek van de bedrijfsvoering en financiën. Dit betekende ook dat ik veel gewerkt heb op het raakvlak van de feitelijke zorgverlening. Ik probeerde hierbij ook in de schoenen te gaan staan van de zorgverleners en de cliënten om vanuit hun gezichtsveld hen zoveel mogelijk te ondersteunen en te ontzorgen.

In het Gezondheidscentrum Schalkwijk zal ik breed worden ingezet. Zo houd ik mij bezig met veel dagelijkse zaken, maar ook met het financieel management en beleidsontwikkeling. Bij de beleidsontwikkeling moet u denken aan zaken als: hoe kan het centrum zich nog beter organiseren zodat de basiszorg in de wijk zich kwalitatief verder blijft ontwikkelen, en bij financieel management moet men vooral denken een blijvende gezonde portemonnee. Ik neem daarbij ook een deel van het takenpakket over van huisarts Arianne Baak die tot 1 juli ook directeur Zorg was van

de stichting Gezondheidscentrum Schalkwijk.

Ik woon met mijn vrouw in het landelijk gebied in de kop van Noord-Holland en onze twee kinderen zijn al lang het huis uit. In dit polderland lees ik altijd veel, in de zomer fietsen en wandelen we vaak en in de winter schaats ik het liefst langs bevroren rietkragen maar helaas is dit meestal een windrig rondje op een kunstijsbaan.

Na mijn eerste periode heb ik de indruk gekregen dat het Gezondheidscentrum Schalkwijk een belangrijke rol speelt in dit stadsdeel en ik wil daar in de toekomst ook graag een steentje aan bijdragen.

Wandelen: Nationale Diabetes Challenge

SIMONE LANSON, oefentherapeut Mensendieck

Het Gezondheidscentrum heeft de afgelopen maanden meegedaan aan de nationale Diabetes Challenge (diabetes = suikerziekte/challenge = engels voor 'uitdaging'). De challenge is opgezet door de Bas van de Goor (een oud topvolleybalspeler met diabetes) Foundation. Dit om mensen mét en zonder diabetes, samen met hun zorgverlener, te helpen bij het veranderen naar een gezonde leefstijl, hun conditie te verbeteren maar ook om sociale contacten op te doen door een wandel-



uitdaging aan te gaan. Want wandelen maakt fitter en vrolijker. Gedurende 20 weken is er iedere week met een groep zorgverleners en cliënten van het Centrum, maar ook vanuit andere praktijken in Haarlem, een uur gewandeld. In drie verschillende groepen werd er onder begeleiding van enthousiaste wandelcoaches in kleine stappen opgebouwd naar het wandelen van 5, 10, 15 en 20 km. Als hoogtepunt was er een afsluitende dag, zaterdag 29 september, in het Amsterdams Olympisch Stadion waar alle deelnemers uit het hele land werden verwelkomd. De deelnemers die de smaak van het wandelen te pakken hebben, lopen nu iedere donderdagavond om 19 uur samen vanaf SV Olympia verder om straks in mei aan de Haarlemse Vierdaagse deel te nemen. De volgende Diabetes Challenge staat in mei 2019 weer op het programma. Voor de challenge of deelname aan het sportief wandelen op donderdagavond kunt u zich opgeven bij Lucia Grooff, e-mail: Lgrooff@sportsupport.nl

Mocht u wel willen wandelen, maar het rustig willen opbouwen onder begeleiding dan zijn er in de wijk veel

lenwijk, Haarlem-Schalkwijk. Opgeven bij Eva Nijhoff, tel. 06 18331945, e-mail: maileva@hetnet.nl



Wisseling van de podotherapeuten!

SOFIE DEPOND, podotherapeut

RondOm Podotherapeuten heeft sinds 1 september 2018 de patiëntenzorg van *Podobasics* (Anita Mooren) in Gezondheidscentrum Schalkwijk op zich genomen. Voor RondOm een logische stap aangezien zij nog geen praktijk in Haarlem hebben. Op deze manier zijn zij nog beter bereikbaar voor het verlenen van podotherapeutische zorg (=zorg voor voeten) in de regio.

Voeten uiterst belangrijk

Een goede voetstand is de basis om goed te bewegen en daarom erg be-

langrijk. We staan en lopen immers vrijwel de hele dag. Deze belasting wordt nog weleens onderschat en daarom is het geen wonder dat er veel mensen last hebben van voetklachten, zoals vermoeide voeten, doorgezakte voeten, peesontstekingen, hielpijnen, of klachten en blessures in de knieën, heupen en rug.

De Podotherapeut

De podotherapeut die werkzaam zal zijn binnen de nieuwe locatie van RondOm Podotherapeuten is Madeleine de Séré. Madeleine is een allround podotherapeut en is gespecialiseerd in voetklachten en daaraan gerelateerde aandoeningen. Momenteel zijn ook Sofie Depondt en Robin Jongbloet werkzaam in het Gezondheidscentrum. Naast verhelpen van klachten kan de podotherapeut ook voorkómen dat je problemen krijgt. Het unieke van een podotherapeut is dat deze altijd op zoek gaat naar de oorzaak van het probleem. Tijdens het onderzoek wordt gekeken naar de stand van het lichaam, de bewegelijkheid, het looppatroon en daarbij worden naast de kennis en ervaring van de podotherapeut ook de nieuwste technieken, zoals hightech loopanalyse en drukmeetapparatuur ingezet. Aan de hand van de verkregen gegevens, wordt er door de podotherapeut een behandeling voorgesteld, welke na overleg met de patiënt, kan worden gestart.



Madeleine de Séré

Afspraak maken en website

Voor het maken van een afspraak of voor het verkrijgen van informatie, kan men iedere werkdag van 08.00 uur tot 17.00 uur het centrale telefoonnummer 088 - 1180500 bellen. Daarnaast kan men 24 uur per dag een afspraak maken via de webagenda, te vinden op de website www.rondompodotherapeuten.nl

Een nieuwe huisarts in opleiding bij doktoren Wijs en Vuister

CÉLINE ASSELBERGS, AIOS

Mijn naam is Céline Asselbergs. De komende (bijna) anderhalf jaar ben ik AIOS (huisarts in opleiding) in de praktijk van dokter Wijs en dokter Vuister. Dit is het laatste deel van mijn huisartsopleiding aan de VU in Amsterdam. Voordat ik in 2017 aan deze opleiding begon, heb ik heel wat jaren urologische ervaring opgedaan als uroloog in opleiding. Daarna heb ik nog een jaar gewerkt als uroloog. Gaandeweg bleek mijn hart echter te liggen bij de huisartsgeneeskunde. Dat was reden om na al die jaren toch te besluiten huisarts te willen worden. Voor mij een heel spannende keuze, maar spijt heb ik geen seconde gehad! Wel heb ik nog altijd veel affiniteit voor urologische problemen. Begin dit jaar ben ik verhuisd naar Haarlem,



samen met mijn man en kinderen (een zoon van 4 en een dochter van 6 jaar oud). Uit deze omgeving gaan wij nu nooit meer weg! Ik hoop dan ook de komende jaren in deze regio te kunnen blijven werken, na afronding van mijn opleiding.

Een nieuwe praktijk verpleegkundige

JEANET VAN VEEN, praktijkverpleegkundige

Graag wil ik mij even voorstellen. Mijn naam is Jeanet van Veen en ik ben begin oktober gestart als praktijkverpleegkundige somatiek bij het Gezondheidscentrum. Ik woon in IJmuiden met mijn man en onze 2 dochters. Als verpleegkundige ben ik met veel voldoening al vele jaren werkzaam in de acute zorg. Gestart op de spoedeisende hulp en tot op heden werkzaam binnen de ambulancezorg.



Helaas is binnen dit werk het contact met de patiënten vaak erg kort. Ik ben op zoek gegaan naar een baan waarbij ik de patiënt geregeld ontmoet om samen te werken aan de aanwezige gezondheidszorgen. Het afgelopen jaar heb ik de opleiding tot praktijkondersteuner gevolgd en ben nu met veel zin gestart op de woensdag en donderdag binnen een enthousiaste groep praktijkverpleegkundigen. En binnen een mooi Gezondheidscentrum met vele disciplines bij elkaar!

Voor de komende tijd ga ik het vak combineren met mijn werk als ambulanceverpleegkundige. Naast het werk schilder ik graag, luister muziek, geniet van een goed concert of ben ik aan het sporten. Een goede manier om energie op te doen en mijn hoofd leeg te maken. Hardlopen, Krav Maga oefenen met mijn dochter of een partijtje squashen. Daarbij vooral genieten van het moment, pluk de dag. Tot ziens op de vierde etage in het Gezondheidscentrum!

Een nieuw gezicht in de praktijk van dokter Hijnens

YVETTE DEN OUDEN, huisarts

Hallo allemaal, graag wil ik mij aan jullie voorstellen. Mijn naam is Yvette den Ouden en sinds september werk ik op de vrijdagden als huisarts in de praktijk van dokter Hijnens. Misschien hebben jullie mij al eerder in het Gezondheidscentrum zien rondlopen, ik heb namelijk mijn laatste opleidingsjaar op de tweede etage gedaan. Nu ik officieel huisarts ben is de derde etage mijn werkplek geworden. Binnenkort ben ik een paar maanden afwezig, omdat mijn vriend en ik ons eerste kindje verwachten! Vanaf november ga ik met verlof, maar in maart kom ik weer terug in de praktijk. Ik ben blij

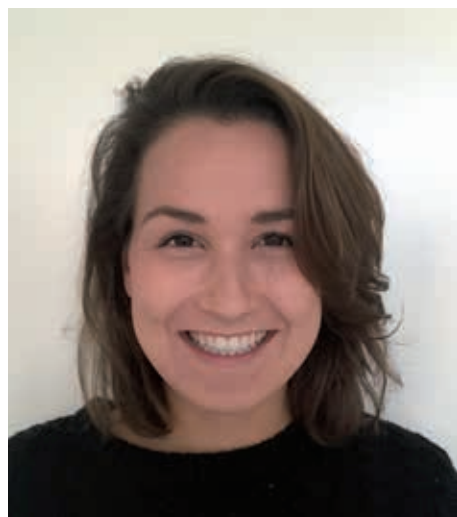


dat ik op de vrijdagen onderdeel van het team mag zijn en kijk er naar uit om u op het spreekuur beter te leren kennen. Tot ziens!

Nieuwe huisarts in opleiding bij dokter Hamming

JUDITH JACOBS, AIOS

Mijn naam is Judith Jacobs en ik zal vanaf december 2018 een jaar werkzaam zijn in de praktijk van dokter Hamming als huisarts in opleiding. Dit is mijn derde en tevens laatste jaar van de opleiding tot huisarts. In mijn eerste jaar heb ik gewerkt in Purmerend en het tweede jaar bestond uit verschillende stages bij o.a. de spoedeisende hulp, geriatrie en psychiatrie. De extra bagage aan kennis die ik daar heb opgedaan heeft me klaargestoomd voor het derde jaar. Ik heb erg veel zin om weer lekker aan het werk te gaan in de huisartsenpraktijk. Ik houd enorm van de diversiteit van het vak en van het werken met patiënten van jong tot oud. Naast mijn werk als arts ben ik dol op lekker eten. Uitgebreid koken en nieuwe gerechten ontdekken van over de hele wereld vind ik heerlijk. Inspiratie doe ik dan ook graag op in het buitenland. Afgelopen jaren ben ik samen met mijn vriend naar o.a. de Filipijnen, Italië, Vietnam en Sri Lanka geweest. Verder hoop ik mijn passie voor dansen dit jaar ook weer op te pakken.



Maar genoeg over mij. Ik heb zin om aan de slag te gaan en misschien tot ziens in de praktijk.

Nieuwe centrumassistente op de 2e etage

LEONA BLOEMENDAAL, centrumassistente

Mag ik mij even voorstellen? Mijn naam is Leona Bloemendaal 37 jaar, moeder van een zoontje van 3 en ik ben net begonnen als doktersassistente op de 2e verdieping en misschien soms ook op de 3e verdieping. Een paar maanden geleden heb ik mijn opleiding voor doktersassistent afgerond en heb toen nog eerst waargenomen in



een andere praktijk. Helaas hadden ze daar al genoeg personeel. Ik ben toen gaan solliciteren om uiteindelijk hier in het Gezondheidscentrum terecht te komen en ik hoop dat ik hier nog jaren met plezier kan blijven.



Gevraagd vrijwilligers voor het bezorgen van *Open Brief*

Wijk 26 Romestraat e.o. met 108 krantjes.

Wilt u vier keer per jaar *Open Brief* bezorgen of tellen?
Of wilt u reservebezorger zijn en invallen bij ziekte, vakantie e.d.
van een vaste bezorger?

Neem dan contact op met: **Henk Jelierse**,
contactpersoon bezorging:

Tel.: 023 - 53.60.749

E-mail: jeliersehenk@ziggo.nl

GEZONDHEIDSCENTRUM SCHALKWIJK

Bezoekadres: Briandlaan 11, 2037 XE Haarlem
Website: www.gcschalkwijk.nl

PRAKTIJKMANAGER: Rob Mors

OFFICEMANAGER (1e etage)

Alicia Burgstra T 533 67 92

HUISARTSEN (2e etage)

Marieke van der Sluijs (di, do, vrij) & Barbara Elias (ma, woe, do) T 533 78 33

Dolores Wijs (ma, di, woe) & Sabine Vuister (di, do, vrij) T 533 68 30

Martin Mensink T 545 20 27

Donderdagmiddag geen spreekuur.

Avondspreekuur dinsdag 17.00 - 18.00 uur

HUISARTSEN (3e etage)

Robert Hijns T 533 03 84

Ariane Baak (di, woe, vrij) & Carla Sneek (ma, do) T 540 30 90

Maarten Hamming T 533 35 36

Woensdagmiddag geen spreekuur.

Avondspreekuur dinsdag 17.00 - 18.00 uur

SPOEDGEVALLEN avond, nacht en weekend. Avond en nacht tussen 17.00 en 08.00 uur én de gehele zaterdag en zondag **T (023) 224 25 26.** De huisartsen doen dienst vanuit de spoedpost.

SPOEDGEVALLEN overdag

Overdag ma tot en met vrij tussen 08.00 uur en 17.00 uur. **Alleen bij spoedgeval- len overdag:** het nummer van uw huisarts, menukeuze 1; b.g.g. **T 023 - 5333222**

TELEFONISCH SPREEKUR

Voor het telefonisch spreekuur huisartsen (voor korte vragen) kunt u een afspraak maken via de assistente tussen 08.00-11.00 en 13.30-17.00 uur. Uw huisarts belt u dan terug tussen 11.15 en 13.00 uur of op een ander gewenst tijdstip.

AFSPRAKEN MAKEN, VISITES AANVRA- GEN

Ma t/m vrij tussen 08.00-11.00 en 13.30-17.00 uur. Spreekuur volgens afspraak. *Spoedgevallen* kunnen natuurlijk altijd tussen- door!

RECEPTEN BESTELLEN

Herhaalrecepten bestellen kan 24 uur per dag! Na 2 werkdagen ligt de bestelling klaar in uw apotheek. Hebt u een herhaalnummer op het etiket? Bel 088 - 0800174

Geen herhaalnummer? Bestel via de herhaal- lijn via uw huisarts. Bestellen kan ook via www.gcschalkwijk.nl of brievenbus van apotheek.

SPREEKUR CENTRUMASSISTENTEN

(2e en 3e etage)

Voor een afspraak kunt u bellen op ma t/m vrij

tussen 8.00-11.00 uur en 13.30-17.00 uur. O.a. voor bloeddruk meten, bloedsuiker meten, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen, uitstrijkjes, urine-onderzoek, wrattensprekuren.

CENTRUMASSISTENTEN (2e, 3e en 4e etage)

Souad Benali, Leona Bloemendaal, Loes Dietz, Mandy Goudsblom, Lisette Harke, Esther Janssen-Bischot, Lianne Kooi, Emmy van de Lagemaat, Anke Odolphie, Amina Tarrass, Eveline Valent, Rita van der Wal, Miranda Wassenaar, Ciska Welboren.

PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGEN

SOMATIEK (POH) (4e etage) T 536 79 78

Rianne Quik, Marleen van Kraay, Eveline van Steijn, Ingrid Gerrits, Jeanet van Veen. Behandeling na afspraak. Telefonisch bereikbaar ma t/m vrij tussen 08.30-12.00 uur.

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST

Annegreet Betlem. Voor een afspraak of infor- matie kunt u bellen met uw eigen huisarts.

POH-GGZ (geestelijke gez.zorg) (5e etage)

Sebastiaan Bruinsma, Stef Elizen en Leonieke Rooms (GGZ-jeugd) Voor een afspraak of in- formatie kunt u bellen met uw eigen huisarts.

ARTS in OPLEIDING tot SPECIALIST (AIOS)

Regelmatig werkt er in de praktijk een AIOS. Dit is een afgestudeerde arts, die zich specia- liseert tot huisarts.

Op het moment werkzaam in praktijk Wijs & Vuister: Celine Asselbergs. In praktijk Baak/ Sneek: Mette Offerhaus. In praktijk Hamming: Judith Jacobs. In praktijk Mensink: Sven Mac- co.

APOTHEEK (BG) T 533 76 04

Apotheker: Péter Pál Skolnik. Apotheek Meer- wijk is open ma t/m vrij van 08.00 - 18.00 uur. www.apotheekmeerwijk.nl en vragen@apotheekmeerwijk.nl Bij spoed buiten open- ingstijden: Dienstopotheek Midden-Kennemer- land in het Rode Kruis Ziekenhuis, Vondellaan 13, 1943 LE Beverwijk. T 0251 - 783 840

LABORATORIUM (BG)

ma t/m vrij tussen 08.00 -11.00 uur

FYSIOTHERAPEUTEN en OEFENTHERA- PEUT (4e etage) T 536 14 67

Sander Pauptit, Marjolein van Peppen en Eline van der Sluis, algemeen fysiotherapeuten. Annet de Jong, psychosomatisch gespec. fy- siotherapeut. Simone Lanson, oefentherapeut Mensendieck. Behandeling na afspraak, ma t/m vrij van 08.00 - 17.00 uur. Avondspreekuur dinsdag en donderdag tot 21.00 uur.

PSYCHOLOGEN (5e etage) T 023-2052123

Ria Balm, Nelly van Berkel, Gert Haringsma, Semra van Leeuwen, Sylvia Mevissen, Ruud

Vis, Marieke Visser. Spreekuur volgens af- spraak.

DIËTISTEN (5e etage) T 540 92 66

Judith van Barneveld en Marleen Buijs. Ma t/m vrij bereikbaar van 08.00 - 17.00 uur. Spreekuur volgens afspraak.

PEDICURE (BG)

Nelleke Steenbakker 06-23788490, Sonja Hakkenbrak 06-12476353, Monique van der Weide 06-41356666. Behandeling na afspraak.

PODOTHERAPIE (BG)

Rondom Podotherapeuten, werkdagen van 08.00 tot 17.00 uur T 088 - 1180500

VERLOSKUNDIGEN (BG) T 535 50 07

Verloskundigenpraktijk 'Aan het Spaarne'. Spreekuur volgens afspraak.

LOGOPEDIE (5e etage) T 890 01 72

Mary de Boer en collega's. Behandeling na af- spraak.

HUIDTHERAPEUT (BG) T 700 97 88

Marlies Teeuwen. Ma t/m vrij van 09.00 tot 17.00 uur of info@hethuidburo.nl

REIZIGERSVACCINATIES

www.vaccinatiepunt.nl of T 0900 - 8222462

THUISZORG

Zorgbalans (6e etage) Wijkteam Verpleging en Verzorging, voor afspraak T 8918918, alle dagen 24 uur per dag. Voor afspraak bij de longverpleegkundige ma t/m vrij 8.00-17.00 uur. Ilaria zorg (BG) Ezgi Yüksel, T 06 36581387 www.iliariazorg.nl

BESNIJDENISKLINIEK

Vatan besnijdeniskliniek (BG) alléén volgens afspraak T 020 - 2623536

KLACHTENCOMMISSIE

Bij een klacht over de dienstverlening, neemt u dan contact op met het officemanagement. T 533 67 92 Of kijk op onze website.

CONTACT met de redactie van de Open Brief per brief: Briandlaan 11-13, 2037 XE Haarlem of per e-mail: openbrief@gcschalkwijk.nl

REDACTIE

A. Friedhoff, D. Friedhoff, H. Jelierse, R. Maas, M. Mensink, M. van der Sluijs

ILLUSTRATIES

Annelie Versteeg

BEZORGING

Henk Jelierse. Telefoon: 023 - 53.60.749 e-mail: jeliersehenk@ziggo.nl en 44 vrijwil- ligers.