

Open Brief

van het Gezondheidscentrum Schalkwijk

drieënveertigste jaargang • nummer twee • 2018



Briandlaan 11 - 13, 2037 XE Haarlem

Voorwoord

De zomer is begonnen! Heerlijk in de tuin, balkon of park de Open Brief doornemen. Wat hebben we voor u deze keer in petto: Doktersassistent Miranda heeft haar collega Emmy geïnterviewd over hoe hun vak de afgelopen 32 jaar is veranderd. Emmy heeft deze hele periode meegeemaakt in ons Gezondheidscentrum! U kunt lezen wat de doktersassistent voor u kan betekenen en hoe divers en pittig deze baan is. Welzijnsorganisatie DOCK presenteert

zich: In de wijk zijn vele initiatieven, voor ontzettend veel verschillende doelgroepen. Wellicht zit er ook een prachtig project voor u tussen. DOCK en het Gezondheidscentrum werken nauw samen in het zorgpad: Welzijn op Recept. Huisarts Martin Mensink legt uit hoe u uw huisarts via de computer kunt bereiken als u daar behoefte aan heeft. En in ons centrum mogen wij 2 nieuwe praktijkondersteuners GGZ verwelkomen, Stef Elizen en Leonieke Rooms, speciaal voor de jeugd. Veel leesplezier!

MARIEKE VAN DEN BERK – redacteur en apotheker

Wij zijn DOCK(ig)

ERIC BAARS, DOCK

DOCK is een welzijnsorganisatie die is opgericht in 1996 in Rotterdam. In dat jaar zijn de Rotterdamse stedelijke organisaties voor opbouwwerk, maatschappelijk werk en ouderenvoerwerk gedecentraliseerd naar de toenmalige deelgemeenten. In 2005 werd DOCK verkozen tot Maatschappelijk Ondernemer van het Jaar. Dat de Rotterdamse aanpak overtuigt, bleek ook weer in 2007. Toen werd DOCK gevraagd om de werkzaamheden van de failliete organisatie Radius in Haarlem over te nemen.

De kracht van wij samen

DOCK helpt mensen hun eigen leven en het leven van anderen te verbeteren. Ieder mens heeft talenten om in te zetten voor zichzelf en voor anderen. Veel mensen zijn bereid om anderen

te helpen en iedereen heeft soms hulp nodig. Medewerkers van DOCK ondersteunen mensen in het nemen van initiatieven. Zij leggen contacten tussen mensen en organisaties in de buurt en brengen mogelijkheden samen. Met positieve resultaten.

Middenin de wijk

De sociaal werkers van DOCK staan midden in de samenleving en kennen de wijk goed. Ze zijn thuis in de wijkcentra, de huizen van de wijk, op straat of op school. Ze werken graag samen met bewoners, vrijwilligers, professionals en natuurlijk met onze opdrachtgevers. Want wanneer je samen dingen doet en je samen werkt, ontstaan er vanzelf goede ideeën. En krijg je plezier en energie.

Talent ontwikkelen

Jong of oud, alleen of samen, laag of hoog opgeleid, met een groot of klein netwerk, werkzoekend of met een be-

taalde baan: iedereen kan meedoen met onze activiteiten. Die organiseren we liever niet zelf. Niet omdat we lui zijn, maar omdat er vele enthousiaste en capabele bewoners en vrijwilligers zijn die dat graag doen. Die door te doen hun talenten kunnen ontwikkelen. En op die manier nieuwe kansen voor zichzelf en anderen creëren. En zich daar beter bij voelen.

Bewonersparticipatie

We ondersteunen bewoners die een idee voor een activiteit hebben of iets willen organiseren om het welzijn van bewoners te vergroten. Van idee tot uitvoering. Dit doet DOCK op een coachende manier. Wij nemen het initiatief niet over. Ook hier gaat het om de kracht van wij samen. Het is de ambitie van DOCK om nog meer mensen uit de buurt te bereiken en sterker te zien worden. Om samen mooie nieuwe projecten te starten, zodat niemand meer eenzaam is en iedereen zich van betekenis voelt. We laten ons verrassen door de talenten van mensen. En door hun lef, om iets te doen. Bijvoorbeeld de Nederlandse taal beter leren, je schulden aanpakken, een training volgen of een opleiding afronden, anderen helpen, werken aan een gezonde leefstijl, je relatie verbeteren, iets voor de buurt organiseren of een onderneming starten.

In Haarlem is DOCK actief op het gebied van:

- opvoedondersteuning: Stapprogramma's, Spel-aan-Huis, speelgroepen en Koffie & Opvoeding.





foto Marisa Baretta

- *kinderwerk*: vooral in Schalkwijk met begeleid buitenspel en training van sociale competenties voor kinderen die door de scholen worden voorgedragen.
- *jongerenwerk*: in nauwe samenwerking met de ketenpartners in de stad emancipatiewerk en buurtactivering: een breed aanbod van competentieversterking van vrouwen tot ontwikkelen van buurtcoöperaties.
- *ouderenwerk*: in alle gebieden hebben we buurt- en huiskamers gestart voor ouderen die niet meer aanmerking komen voor dagbesteding in de zorg.
- *sociale wijkteams*: DOCK participeert in vijf van de acht teams.
- *werktoeleiding*: ondersteuning van werkzoekenden bij het opzetten van een eigen bedrijfje of training in solliciteren.
- *facilitering*: in onze wijk- en activiteitencentra stellen we voor heel uiteenlopende groepen in het sociaal domein ruimte beschikbaar. Op maat: eigen werkzaamheid kan te allen tijde, maar volledige service is in de wijkcentra ook mogelijk. Het gaat hierbij om vaste huurders zoals zelforganisaties, wijk- en ontspanningsverenigingen, maar ook om incidentele verhuur aan kerken, verenigingen van eigenaren, wijkraden, zorgaanbieders, gemeente, stembureaus ectetera.

DOCK voor u

In Meerwijk en de andere wijken van Schalkwijk is DOCK vertegenwoordigd in onder andere:

Wijkcentrum De Wereld,

Laan van Berlijn 1, 2034 SB Haarlem,

Tel: 023 – 543 60 04

Wijkcentrum De Ringvaart

Floris v Adrichemlaan 98

2035 VD Haarlem

Tel: 023 – 543 60 01

We zitten altijd wel ergens dicht bij u in de buurt. Onze centra zijn te vinden op website: dock.nl/haarlem of op Facebook: [dock.haarlem](https://www.facebook.com/dock.haarlem).

Nieuwste loot van de DOCK-boom is *Da Vinci*, Centrum voor ontmoeting aan het Da Vinciplein. DOCK zit daar samen met de Herstelacademie Haarlem en Meer, Het Odensehuis Haarlem, het Inloophuis Kennemerland en de wijkkantine.

Naast DOCK zijn er veel partijen actief binnen de wijkcentra. Zo is er in *wijkcentrum de Ringvaart* op maandag, dinsdag en vrijdag een ontmoetingscentrum van Kennemerhart, waar mensen zonder indicatie binnen kunnen wandelen en deel kunnen nemen aan een gevarieerd programma aan activiteiten. Benieuwd wat er allemaal te doen is? Loop eens binnen voor het programma en kom kennismaken onder het genot van een kopje koffie of thee.

Welzijn op Recept

samenwerking tussen het

Gezondheidscentrum en DOCK

SUSANNE DE SMIT - VAN LEEUWEN, DOCK

Na een ingrijpende gebeurtenis of verandering of bij een periode waarin alles tegenzit, is het soms lastig om zelf weer een goede draai aan het leven te geven. U heeft weer zin om iets te ondernemen maar weet niet zo goed wat of hoe u dit moet aanpakken. In dat geval kan de huisarts u doorverwijzen naar Welzijn op Recept. Bij Welzijn op Recept wordt u gekoppeld aan een vrijwillige welzijnscoach en kijkt u samen wat de mogelijkheden zijn. De welzijnscoach heeft een uitgebreide kennis van activiteiten en voorzieningen in de buurt en zoekt samen met u naar een passende invulling. Soms betekent het letterlijk drempels over door een keer samen naar een activiteit te gaan. Samen met de coach werkt u toe naar een groter netwerk, meer zelfvertrouwen, succesmomentjes en naar een zinvol en leuke invulling van de dag of week. Deze korte, individuele begeleiding geeft net dat duwtje in de rug. Wilt u meer weten, vraag dan uw huisarts of kijk op www.welzijn-oprecepthaarlem.nl. U kunt zich ook direct aanmelden voor koppeling aan een welzijnscoach door te bellen met Susanne de Smit-van Leeuwen, tel. 06-14868196 of te mailen naar svleeuwen@dock.nl.

Ontwikkeling van het vak doktersassistent in ruim 30 jaar

Interview met EMMY, DOKTERSASSISTENTE door collega MIRANDA

M: *Welkom Emmy, wat leuk dat ik je mag interviewen. Je bent een van de langst werkende assistentes in het Gezondheidscentrum, al 32 jaar! Ons vak heeft een zeer snelle ontwikkeling doorgemaakt. Je bent al werkzaam*



vanaf de jaren 80, toen wij nog niet met computers werkten. Laten we beginnen bij het begin. Waar heb jij je opleiding gedaan?

E: Ik heb mijn opleiding gedaan bij de LOI. Ik kwam al uit de gezondheidszorg (de zwakzinnigenzorg). Ik wilde iets anders en ging kijken wat voor mij de mogelijkheden waren. Het vak doktersassistente leek mij toen erg interessant. Ik heb die opleiding toen aangevraagd en ben meteen gaan solliciteren. Terwijl ik de opleiding deed ben ik hier gelijk aangenomen. Ik ben altijd met veel plezier blijven werken.

M: Dat was toen nog in de flat van de Jan van Zutphenstraat?

E: Ja, ik werkte bij Dick Arentz en Sicco Faber, voorgangers van Robert Hijnens en Maarten Hamming. Het waren twee kleine losse praktijken. Ze hadden beiden, net als de artsen nu, hun eigen patiënten. Toen ik begon had één praktijk ongeveer 1500 patiënten en de andere 2100. Het hele gezondheidscentrum heeft nu ruim 13000 patiënten.

M: Dat is een enorme groei. Kun je je de eerste dag nog herinneren? Hoe verliep die werkdag toen? Waar begon je mee?

E: De eerste dag was natuurlijk erg spannend. Ik werd begeleid door mijn collega's Marijke Hokkeling en Anemieke Arentz, waar ik nog jaren met veel plezier mee heb samengewerkt.

Als je binnenkwam, begon je natuurlijk met koffie zetten. Je opende de papieren agenda en keek welke patiënten die dag op het spreekuur kwamen. Je pakte de groene kaarten die we toen gebruikten en legde die op volgorde neer op de balie. De huisarts nam die kaarten mee naar zijn spreekkamer en aan het eind van het spreekuur kreeg ik ze weer terug om op te bergen in de kast. Op een apart formulier noteerde je dat een patiënt geweest was zodat je aan het eind van de maand de rekeningen kon schrijven. Alles dus zonder computer. Een consult is altijd 10 minuten gebleven.

M: En verder qua administratie? Het verschil met de post verwerken toen en nu?

E: Alles werd van de post op de groene kaart genoteerd. Was het bijvoorbeeld een EHBO bericht, dan werd er bijvoorbeeld genoteerd: gebroken enkel en gips. Was het een brief van een specialist, dan werd er genoteerd: (A) en de naam van de specialist. En in een korte zin waar het over ging. De brief ging dan in het archief. Bijna alles werd bewaard.

M: Vroeger had je natuurlijk particulier en ziekenfonds, maakte dat verschil?

E: Nee, dat maakte geen verschil voor de tijd van het consult. Wij hadden een systeem met verschillende symbolen voor een consult, een half consult of

een receptaanvraag. Na elke contact noteerden wij op een apart formulier wat er gedaan was en aan het eind van de maand schreven wij daarop gebaseerd de rekeningen voor de patiënten. Alles dus met de hand. De eerste computer was om de rekeningen te automatiseren. Dat ging nog met floppy's. Dat kun je nu niet meer bedenken hoe traag en lastig dat was. Nu is dat anders, nu wordt voor elk consult gerekend en toen alleen voor de particulieren. De rest ging naar het ziekenfonds. **M:** Hoe gingen in die tijd de telefoongesprekken? Nu is het belangrijk dat je er achter komt waar iemand voor belt. Dit om de urgentie te bepalen (triage). Hoe ging dat toen?

E: Helemaal niet. Je vroeg voor wanneer en met welke dokter de patiënt een afspraak wilde maken en die noteerde ik. Totaal niet waarvoor het was.

M: Denk je niet terug aan hoe gevaarlijk dat soms had kunnen zijn?

E: Daar dacht je vroeger niet over na. Het is nu zoveel jaar later en ons vak is veel uitgebreider geworden. De assistentes bezitten veel meer medische kennis. Op mijn opleiding leerde ik verschillende medische handelingen zoals bloeddruk meten en suiker prikken. Je leerde ook over ziektebeelden en de medische termen die gebruikt worden. Maar daar hoefde je niet uitgebreid over te vragen. Was iemand bijvoorbeeld benauwd aan de telefoon, dan kwam je meteen in actie. Verder kwam het niet ter sprake of iemand voor oorspijn kwam of voor een gesprek. Dat is nu absoluut verbeterd. Je krijgt doordat wij nu vragen waar de patiënt voor komt veel sneller iemand op de goede plek. Toen kostte een verstoppt oor vaak 2 consulten. Eerst bij de huisarts en dan daarna bij de assistente. Nu komen de patiënten direct bij de assistente. Dat scheelt werk voor de huisarts en is het voor de patiënt fijn dat de hulp veel sneller komt.

M: *Doktersassistentes ervaren nu soms wat onwetendheid bij patiënten over hoe wij bepalen of het spoed is of niet.*

E: ik merk dat patiënten het soms lastig vinden dat ze hun klacht al bij mij moeten uitleggen. Ik begrijp dat heel goed. Ik hoop dat door dit interview duidelijk wordt dat wij dit alleen vragen om de patiënt snel op de goede plek te krijgen. De assistentes zijn ook allemaal uitgebreid medisch opgeleid om advies te geven. Wij doen regelmatig cursussen en trainingen. Het is dus geen kwestie van nieuwgierigheid maar van urgentie bepalen. Soms moet zelfs een ambulance worden gebeld. Als ik bedenk hoe dat vroeger ging, was dat wel erg onveilig. Het leuke van deze tijd is dat de assistentes veel beter zijn opgeleid. We vragen de geboortedatum en hebben dan het dossier van de patiënt voor ons. Wij kunnen dan direct zien of de patiënt al eerder is geweest voor het probleem waar ze voor bellen. Soms schrijft de huisarts dat de patiënt terug moet komen. Wij kunnen dan zonder verder vragen een afspraak inplannen. Wij kunnen ook direct in het dossier zien of er medische problemen zijn zoals bijvoorbeeld diabetes of hoge bloeddruk. Door te vragen kunnen wij beter inschatten hoe urgent iets is.

M: *Nu hebben wij een assistente-spreekuur. Hadden jullie dat toen ook? En wat voor medische handelingen deed je toen?*

E: Na de koffiepauze van 11 uur zag ik een aantal patiënten voor bijvoorbeeld suikercontrole of bloeddruk of om oren uit te spuiten en uitstrijkjes. We deden nog geen Diabetes spreekuur. De diabeten werden toen door de huisarts gezien en niet zo uitgebreid als tegenwoordig bij de assistente en praktijkverpleegkundige. Er is dus veel veranderd en beter geworden in de jaren.

M: *Ons vak heeft in die zin een enorme ontwikkeling doorgemaakt:*

E: Als ik mijn werk van toen en nu vergelijk, is het een wereld van verschil. Een compleet andere baan. En dat is ook de reden dat ik al die jaren met zoveel plezier dit vak uitoefen. Het vak blijft zich ontwikkelen. Ook andere artsen, een ander pand en andere collega's. Vroeger was het ook rustiger. Zat ik vaak alleen te werken met maar 2 telefoons. Dan is het nu wel heel anders, veel drukker. Mensen kunnen door middel van hun mobiel-tje 24 uur per dag bellen. Waar ze ook zijn. Vroeger belden patiënten alleen voordat ze naar het werk gingen of in de pauze van het werk.

M: *Nu een persoonlijkere vraag: Wanneer ga je naar huis met een voldaan gevoel?*

E: Het leuke van lang werken op één plek is dat je de patiënten goed leert kennen. Veel patiënten kennen mij nog vanuit de situatie in de Jan van Zuthpenstraat. Dat is leuk. Ik heb een leuke werkdag als het niet zo enorm hectisch is. De maandagen zijn erg druk en tegenwoordig werken we met 4 personen. Dat is heel fijn. Je wil alle patiënten de aandacht geven die ze nodig hebben en dat was voor de maandag soms lastig. Als je weet dat er een lange wachtrij aan de telefoon is, dan geeft dat een opgejaagd gevoel. Dat is niet fijn. Je wil de patiënten niet te lang laten wachten. Dat is nu verbeterd met een persoon extra erbij. En zelfs nu zullen patiënten helaas nog regelmatig wachtrijen hebben aan de telefoon. Maar het contact met de patiënten is erg leuk, dus ik ga eigenlijk altijd met een goed gevoel naar huis. Ook al is het soms druk, ik zou nooit willen ruilen met een baan waar het rustig is.

M: *Wil jij nog iets kwijt wat niet aan bod gekomen is?*

E: Wat ik leuk zou vinden is, dat als patiënten dit gelezen hebben, zij er achter gekomen zijn dat wij echt goed opgeleid en getraind zijn. We weten waar we het over hebben als er medi-

sche zaken zijn. En we kunnen altijd overleggen met de arts als er vragen zijn. De sfeer op het werk vind ik prettig en het contact met iedereen is goed. Wij worden als assistentes ook zeer gewaardeerd door de huisartsen. Dat is fijn. We werken hier met huisartsen in opleiding en we hebben regelmatig stagiaires van de dokters-assistentenopleiding. Dat is heel leuk. Wij als vaste assistentes moeten up-to-date blijven om goed op te leiden. Je moet altijd blijven nadenken bij wat je doet. Heel leerzaam dus. De hier opgeleide assistentes moeten wat mij betreft direct aan de slag kunnen bij een praktijk. Dus ze leren hier ook uitgebreid de triage (vragen aan de telefoon) en alle medische handelingen. De praktijk die ze aanneemt, kan op ze vertrouwen. Verder is het heel leuk om huisartsen in opleiding hier te hebben. Ook voor de assistentes is dat leerzaam. De huisartsen in opleiding zijn afgestudeerde artsen die zich specialiseren tot huisarts. Vaak denken patiënten dat zij stagiaires/ leerlingen zijn, maar dat is zeker niet het geval. Als een patiënt hier op het spreekuur komt, is het dus altijd bij een arts of bij een goed opgeleide assistente.

M: *Heel erg bedankt voor dit interview. Wat mij opvalt sinds ik hier werk is de positiviteit en dan jij in het bijzonder. Het is erg interessant om te horen hoe het dertig jaar geleden werkte. Wat ik vooral merk is het verschil in werken met de triage.*



Dat betekent dat de assistente inschat hoe urgent de klacht van de patiënt is. Vaak zit het spreekuur vol en dan kunnen patiënten pas een week daarna terecht. Met het bepalen van de urgentie kun je de patiënt eerder laten komen. Dat is veel veiliger en de kans op levensgevaarlijke situaties wordt geminimaliseerd. Dit duurt voor de patiënt wat langer aan de telefoon, maar dit is wel noodzakelijk en in het belang van de patiënt. Bedankt, leuk dat wij een kijkje mochten nemen in jouw werk als doktersassistente.

Leonieke Rooms praktijkondersteuner GGZ Jeugd

Graag stel ik me via deze Open Brief aan u voor. Vanaf februari dit jaar werk ik voor vier uur per week als praktijkondersteuner GGZ Jeugd in Gezondheidscentrum Schalkwijk. Hiernaast werk ik als gedragsdeskundige bij het Centrum voor Jeugd en Gezin waar ik gezinscoaches ondersteun en adviseer. Ik ben van huis uit orthopedagoog en heb veel ervaring in het werken met ouders en kinderen die tegen moeilijkheden aan lopen. Als praktijkondersteuner GGZ Jeugd bied ik kortdurende ondersteuning en behandeling bij vragen over de ontwikkeling en opvoeding van kinderen tot 23 jaar. Het kan gaan over verschillende onderwerpen zoals echtscheidingen, een negatief zelfbeeld bij kinderen, angstproblemen, emotieregulatie, druk gedrag en problemen in de opvoeding. Ik kijk of ik in een aantal gesprekken de ouders en kinderen op weg kan helpen of dat ik ze doorverwijs naar andere passende hulp. Wanneer blijkt dat het prettig is voor ouders als iemand thuis ondersteuning komt bieden, kan ik een gezinscoach inzetten vanuit het Centrum voor Jeugd en Gezin. Ik woon met mijn man en twee jonge dochters in Haarlem. Ik hoop vanuit



mijn rol een bijdrage te kunnen leveren aan een gezonde ontwikkeling van de kinderen in deze praktijk.

Online communiceren met de huisartsenpraktijk

MARTIN MENSINK, huisarts
Middels onderstaande wil ik u nog een keer wijzen op een handige mogelijkheid om via de computer met de huisartsenpraktijk te communiceren, op een tijdstip dat het u goed uitkomt. Het systeem heet **MijnGezondheid.net**. In het Gezondheidscentrum Schalkwijk bieden wij sinds enige tijd de mogelijkheid aan onze patiënten om op een VEILIGE manier via de computer met ons te communiceren! Steeds vaker willen patiënten op een makkelijke manier en op een tijdstip dat het hen goed uitkomt, vragen stellen aan de huisarts of zelfs een eigen afspraak inplannen. Het gewone, gebruikelijke, e-mailverkeer is daar niet geschikt voor! Tegenwoordig zijn er mogelijkheden om privacygevoelige informatie op een veilige manier uit te wisselen. Wij hebben gekozen voor 'MijnGezondheid.net'. Het grote voordeel is dat dit systeem volledig geïntegreerd is met 'Medicom', het computerprogramma dat al meer dan 20 jaar gebruikt wordt door uw huisarts. Met *MijnGezondheid.net* is de praktijk van de huisarts 24 uur per dag bereikbaar. Met *MijnGezondheid.net* kunt u via

een goed beveiligde verbinding zelf toegang krijgen tot uw medische gegevens. U kunt dan gebruik maken van de volgende functies:

- – een gedeelte van uw eigen medisch dossier inzien
- – online een afspraak maken met de huisarts
- – e-consult: op een veilige manier vragen aan uw huisarts stellen

Voor het inzien van uw dossier zult u zich moeten aanmelden met een *Di-giD*. Voor het online maken van een afspraak hoeft dat echter niet, u kunt via de website heel makkelijk zelf een afspraak plannen!

Op de website van het gezondheidscentrum – www.gcschalkwijk.nl – staat de meest recente informatie en kunt u lezen hoe u zich kunt aanmelden voor deze online service en hoe u direct een online afspraak kunt maken. Het staat onder het kopje 'huisartsen'.

Stef Elizen nieuwe POH-GGZ

Nieuwe POH – wat? Veel mensen reageren nog steeds op deze manier als de naam POH-GGZ valt. Goed dus dat de Open Brief er is, want dan kan ik het meteen nog even uitleggen. Mijn naam is Stef Elizen en vanaf 1 mei zal ik als tweede POH-GGZ naast Sebastiaan Bruinsma op de maandag en dinsdag voor u klaar staan in het Gezondheidscentrum Schalkwijk. De naam POH-GGZ staat voor Praktijk-



ondersteuner Huisartsenzorg op het gebied van de GGZ. Dit betekent dat ik u kan ondersteunen bij psychische klachten zoals somberheid, stress, piekeren, angst, overspannenheid, slecht slapen, rouw of bijvoorbeeld relatieproblemen. U bespreekt dit eerst met de huisarts en die kan u dan doorverwijzen naar mijn spreekuur. We gaan dan op een rijtje zetten wat er speelt en vervolgens maken we een plan van aanpak. In een aantal gesprekken gaan we hiermee aan de slag zodat de klachten gaan afnemen en u weer meer grip op uw situatie krijgt. Soms is er meer hulp nodig en kan ik u in overleg met de huisarts doorverwijzen. Zodat u de juiste zorg krijgt op de juiste plek.

Laat ik nog iets meer over mezelf vertellen. Ik ben 52 jaar en ben geboren in Deventer. Na omzwervingen via Tilburg en Utrecht woon ik nu ruim 10 jaar in Haarlem. Ik heb veel ervaring als psychiatrisch verpleegkundige en werk sinds 10 jaar op de afdeling Psychiatrie van het Spaarne Gasthuis op een steenworp afstand. Ik zie ernaar uit om dit werk binnenkort te gaan combineren met dat van POH-GGZ in het Gezondheidscentrum. Tenslotte, ik ben getrouwd en ga graag met mijn hond naar het strand of de duinen om lekker uit te waaien. Ik hou erg van in de bergen wandelen, badmintonnen en zingen. Dat laatste doe ik in het Wereldkoor Haarlem waar we prachtige liedjes zingen uit allerlei windstreken.

Misschien tot ziens op mijn spreekuur, u bent van harte welkom! En zo niet, dan weet u in ieder geval wat de functie van POH-GGZ inhoudt.

Anne Wouters **waarnemer praktijk** **van der Sluijs**

Omdat ik sinds januari in de praktijk van Marieke van der Sluijs mag waar-

nemen en dit in ieder geval de komende maanden nog zal doen, bij deze een stukje om mezelf voor te stellen.

Momenteel ben ik zes jaar huisarts. In oktober 2008 heb ik de studie geneeskunde afgerond aan de Universiteit van Amsterdam. Waarna ik een jaar als basisarts ervaring heb opgedaan in het Flevoziekenhuis te Almere op de interne afdeling. In maart 2012 ben ik vervolgens afgestudeerd als huisarts en heb ik daarna zowel in Hilversum als in Amsterdam meerdere jaren gewerkt als huisarts. In 2017 heb ik enkele maanden als huisarts op Aruba gewerkt. En na mijn terugkomst ben ik gestart als huisartsdocent op het AMC voor 2 dagen in de week, waar ik eerstejaars huisartsen in opleiding onderwijs mag geven. In september 2017 is onze dochter geboren, waarmee ik samen met mijn verloofde in Amsterdam woon.

Ik ben een betrokken huisarts die goed kan luisteren. Ik probeer mee te denken vanuit medisch oogpunt, te



informereren, stimuleren en waar nodig te structureren. Ik vind het belangrijk dat iemand zich gehoord en begrepen kan voelen. Als huisarts probeer ik bij te dragen aan de gezondheid van een persoon, wat kan wisselen van leefstijladviezen tot medicatie, steunende gesprekken of samen zoeken naar oplossingen. Daarnaast geloof ik in het belang van het behouden van de eigen verantwoordelijkheid en wil u daar graag in ondersteunen. Wetenschappelijk onderzoek is wat mij betreft de basis voor de geneeskunde.

Vakantieplanning **2018 huisartsen**

Tweede etage

Praktijk *van der Sluijs*: maandag 13 augustus t/m vrijdag 31 augustus
Praktijk *Mensink*: maandag 23 juli t/m vrijdag 10 augustus 2018
Praktijk *Wijs/Vuister*: nog niet bekend

Derde etage

Praktijk *Baak/Sneek*: dinsdag 17 juli tot dinsdag 7 augustus
Praktijk *Hijnens*: maandag 6 augustus t/m vrijdag 24 augustus
Praktijk *Hamming*: maandag 23 juli t/m vrijdag 10 augustus

Gevraagd vrijwilligers voor het bezorgen van de Open Brief

Wijk 11 Kelloggstraat e.o. 170 krantjes

Wijk 16 Forelstraat e.o. 136 krantjes

Wijk 34 Noord- en Zuid-Schalkwijkerweg/Jaagpad 34 krantjes

Wilt u, 4x per jaar de Open Brief bezorgen of tellen?
Of wilt u reservebezorger zijn en invallen bij ziekte, vakantie e.d. van een vaste bezorger? Neem dan contact op met:
Henk Jelierse, contactpersoon bezorging:
Tel.: 023 - 53.60.749 - E-mail: jeliersehenk@ziggo.nl

GEZONDHEIDSCENTRUM SCHALKWIJK

Bezoekadres: Briandlaan 11, 2037 XE Haarlem
Website: www.gcschalkwijk.nl

PRAKTIJKMANAGER: Hans Kruijt

DIRECTEUR (1e etage)

Ariane Baak, directeur zorg

OFFICEMANAGER (1e etage)

Alicia Burgstra T 533 67 92

HUISARTSEN (2e etage)

Marieke van der Sluijs & Stefanie Westerman
T 533 78 33

Martin Mensink T 545 20 27

Dolores Wijs & Sabine Vuister T 533 68 30
Donderdagmiddag geen spreekuur.

Avondspreekuur dinsdag 17.00 - 18.00 uur

HUISARTSEN (3e etage)

Robert Hijns & Barbara Elias (vrijdag)
T 533 03 84

Ariane Baak & Carla Sneek T 540 30 90

Maarten Hamming T 533 35 36

Woensdagmiddag geen spreekuur.

Avondspreekuur dinsdag 17.00 - 18.00 uur

SPOEDGEVALLEN avond, nacht en weekend

Avond en nacht tussen 17.00 en 08.00 uur én de gehele zaterdag en zondag
T (023) 224 25 26. De huisartsen doen dienst vanuit de spoedpost.

SPOEDGEVALLEN overdag

Overdag ma tot en met vrij tussen 08.00 uur en 17.00 uur. **ALLEEN BIJ SPOEDGEVALLEN OVERDAG**, indien de telefoon van uw huisarts bezet is **T 533 32 22**

TELEFONISCH SPREEKUR

Voor het telefonisch spreekuur huisartsen (voor korte vragen) kunt u een afspraak maken via de assistente tussen 08.00-17.00 uur. Uw huisarts belt u dan terug tussen 11.15 en 13.00 uur of een ander gewenst tijdstip.

AFSPRAKEN MAKEN, VISITES

AANVRAGEN

Ma t/m vrij tussen 08.00-17.00 uur. Spreekuur volgens afspraak. Spoedgevallen kunnen natuurlijk altijd tussendoor!

RECEPTEN BESTELLEN

Herhaalrecepten bestellen kan 24 uur per dag! Na 2 werkdagen ligt de bestelling klaar in uw apotheek. Hebt u een herhaalnummer op het etiket? Bel 088 - 0800174

Geen herhaalnummer? Bestel via de herhaallijn via uw huisarts. Bestellen kan ook via www.gcschalkwijk.nl of brievenbus van apotheek.

SPREEKUR CENTRUMASSISTENTEN

(2e en 3e etage)

Voor een afspraak kunt u bellen op ma t/m vrij

tussen 8.00-17.00 uur. O.a. voor bloeddruk meten, bloedsuiker meten, oren uitspuiten, hechtingen verwijderen, uitstrijkjes, urine-onderzoek, wrattenspreekuur.

CENTRUMASSISTENTEN (2e, 3e en 4e

etage) Souad Benali, Loes Dietz, Mandy Goudsblom, Lisette Harke, Esther Janssen-Bischot, Lianne Kooi, Emmy van de Lagemaat, Anke Odolphie, Amina Tarrass, Eveline Valent, Rita van der Wal, Miranda Wassenaar, Ciska Welboren.

PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGEN

SOMATIEK (POH) (4e etage) T 536 79 78

Rianne Quik, Marleen van Kraay, Mieke Özcan, Eveline van Steijn. Behandeling na afspraak. Telefonisch bereikbaar ma t/m vr tussen 08.30-12.00 uur.

VERPLEEGKUNDIG SPECIALIST

Annegreet Betlem. Voor een afspraak of informatie kunt u bellen met uw eigen huisarts.

POH-GGZ (geestelijke gez.zorg) (5e etage)

Sebastiaan Bruinsma, Stef Elizen en Leonieke Rooms (GGZ-jeugd) Voor een afspraak of informatie kunt u bellen met uw eigen huisarts.

ARTS in OPLEIDING tot SPECIALIST

(AIOS)

Regelmatig werkt er in de praktijk een AIOS. Dit is een afgestudeerde arts, die zich specialiseert tot huisarts. Op het moment werkzaam in de praktijk Wijs&Vuister: Yvette den Ouden. In praktijk Baak/Sneek: Mette Offerhaus. In praktijk Hamming: Myrte Rolink. In de praktijk Mensink: Sebastian Meek.

APOTHEEK (BG) T 533 76 04

Apothekers: Marieke van den Berk en Péter Pál Skolnik. Apotheek Meerwijk is open ma t/m vrij van 08.00 - 18.00 uur. www.apotheekmeerwijk.nl en vragen@apotheekmeerwijk.nl Bij spoed buiten openingstijden: Dienstapothek Midden-Kennemerland in het Rode Kruis Ziekenhuis, Vondellaan 13, 1943 LE Beverwijk. T 0251 - 783 840

LABORATORIUM (BG)

ma t/m vrij tussen 08.00 -11.00 uur

FYSIOTHERAPEUTEN en

OEFENTHERAPEUT (4e etage) T 536 14 67

Sander Pauptit, Marjolein van Peppen en Eline van der Sluis, algemeen fysiotherapeuten. Annet de Jong, psychosomatisch gespec. fysiotherapeut. Simone Lanson, oefentherapeut Mensendieck. Behandeling na afspraak, ma t/m vrij van 08.00 - 17.00 uur. Avondspreekuur dinsdag en donderdag tot 21.00 uur.

PSYCHOLOGEN (5e etage) T 023-2052123

Semra van Leeuwen, Ria Balm, Nelly van Berkel, Gert Haringsma, Ruud Vis, Sylvia

Mevissen. Spreekuur volgens afspraak.

DIËTISTEN (5e etage) T 540 92 66

Judith van Barneveld en Marleen Buijs. Ma t/m vrij bereikbaar van 08.00 - 17.00 uur. Spreekuur volgens afspraak.

PEDICURE (BG)

Nelleke Steenbakker 06 - 23788490, Sonja Hakkenbrak 06-12476353, Monique van der Weide 06-41356666. Behandeling na afspraak.

PODOTHERAPIE (BG) T 0900 - 2233442

Anita Mooren. Behandeling na afspraak.

VERLOSKUNDIGEN (BG) T 535 50 07

Verloskundigenpraktijk 'Aan het Spaarne'. Spreekuur volgens afspraak.

LOGOPEDIE (5e etage) T 890 01 72

Mary de Boer en collega's. Behandeling na afspraak.

HUIDTHERAPEUT (BG) T 700 97 88

Marlies Teeuwen. Ma t/m vrij van 09.00 tot 17.00 uur of info@hethuidburo.nl

REIZIGERSVACCINATIES

www.vaccinatiepunt.nl of T 0900 - 8222462

THUISZORG Zorgbalans (6e etage)

Wijkteam Verpleging en Verzorging, voor afspraak T 8918918, alle dagen 24 uur per dag. Voor afspraak bij de longverpleegkundige ma t/m vrij 8.00-17.00 uur.

Ilaria zorg (BG) Ezgi Yüksel, T 06 36581387 www.ilariazorg.nl

BESNIJDENISKLINIEK

Vatan besnijdeniskliniek (BG) alléén volgens afspraak T 020 - 2623536

KLACHTENCOMMISSIE

Bij een klacht over de dienstverlening, neemt u dan contact op met het officemanagement. T 533 67 92 Of kijk op onze website.

CONTACT met de redactie van de Open Brief

per brief: Briandlaan 11-13, 2037 XE Haarlem of per e-mail: openbrief@gcschalkwijk.nl

REDACTIE

M. van den Berk, A. Friedhoff, D. Friedhoff, H. Jelierse, R. Maas, M. Mensink, M. van der Sluijs

ILLUSTRATIES

Annelie Versteeg

BEZORGING

Henk Jelierse. Telefoon: 023 - 53.60.749 e-mail: jeliersehenk@ziggo.nl en 44 vrijwilligers.